

Correos y Telégrafos

Categorías del grupo profesional IV (Personal Operativo)



Oferta de Empleo 2020



Oferta de Empleo 2021

5377

Plazas

Plazas y ámbito de las plazas:

- **3254 Plazas de OPE 2018-2020** (Publicadas bases generales 23 de Diciembre de 2020).
- **2123 Plazas de OPE 2021** (Publicado en la Web de Correos).
- **ÁMBITO PROVINCIAL.**

Procedimiento de selección:

- Concurso – Oposición Libre.

Tipo de puesto de trabajo

- Reparto y Agente/clasificación y Atención al cliente.

Requisitos de la convocatoria

Los requisitos que deben reunirlos solicitantes para poder participar en la convocatoria son los siguientes:

- Haber cumplido la **edad legal de contratación** prevista para cada puesto de trabajo.
- **Cumplir los requisitos contractuales conforme a la legislación vigente en materia de permisos de trabajo** o cualquier otra que la sustituya.
- Estar en posesión del **título de Enseñanza Secundaria Obligatoria**, Graduado Escolar o titulación oficial que la sustituya, o conocimiento, experiencia y aptitudes, adquiridos en el desempeño de su profesión, equivalentes a esta titulación, de acuerdo con el III Convenio Colectivo, para el desempeño de los puestos de trabajo del Grupo IV Personal Operativo.
- No mantener en la actualidad una relación laboral fija en Correos.



Vigo

C/ Zamora Nº106

986211295 - vigo@postal3.es

Pontevedra

Praza da Curtidoira nº3

986860395 - pontevedra@postal3.es

- **No haber sido separado/a del servicio, inhabilitado/a o despedido/a disciplinariamente**, por hechos acaecidos en el ámbito de las sociedades del Grupo Correos.
- No haber tenido un contrato de trabajo extinguido con Correos por la no superación del período de prueba, en el desempeño del puesto solicitado en el proceso.
- **No haber sido evaluado/a negativamente por el desempeño del puesto de trabajo** en Correos solicitado en el proceso.
- **No hallarse inhabilitado/a para el desempeño de funciones públicas** por sentencia firme.
- **No padecer enfermedad o limitaciones físicas o psíquicas** para el normal desempeño de las tareas y funciones a realizar, según criterio de los servicios médicos de la empresa.
- Cumplir con los requisitos establecidos legal y convencionalmente para los puestos de trabajo ofertados en la convocatoria.

Además de estos requisitos generales, se establece el siguiente requisito específico para el puesto de Reparto 1 (motorizado):

- Disponer de los **permisos de circulación habilitantes para la conducción del vehículo a motor empleado para el desempeño del puesto adjudicado**.

Los **REQUISITOS SE DEBERÁN POSEER A LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES** y mantener en el momento de efectuar la contratación como personal laboral indefinido. Como excepción, el requisito relativo a la aptitud psicofísica de los aspirantes preseleccionados se acreditará en el momento previo a la firma del contrato.

PROCESO DE SELECCIÓN: FASES, PRUEBAS Y VALORACIÓN.

La convocatoria establece una **prueba diferenciada para cada puesto de trabajo**: prueba 1 (para los puestos de trabajo de Reparto y Agente/clasificación) y prueba 2 (para el puesto de trabajo de Atención al cliente).

Los/as aspirantes podrán OPTAR A PRESENTARSE A 1 O A LAS 2 PRUEBAS previstas para los puestos de trabajo objeto de esta convocatoria.

El proceso de selección tendrá las fases y pruebas previstas a continuación, con un **máximo de 100 puntos**, distribuidos entre:

- Un **máximo de 63 puntos** para la **FASE DE PRUEBA**.
- Un **máximo de 37 puntos** para la **FASE DE MÉRITOS**.

Prueba

Consistirá en la realización de un cuestionario **TIPO TEST de 100 preguntas** con cuatro opciones de respuesta, en la que sólo una es válida y los **errores no puntúan negativamente**, en modalidad presencial, que tendrá carácter **ELIMINATORIO**, con los siguientes contenidos:

- **90 preguntas** sobre las materias relacionadas en el **Anexo III de las presentes bases**, que podrán contener preguntas generales y específicas para los puestos de trabajo.
- **10 preguntas** psicotécnicas.

Cada **pregunta acertada** se **valorará con 0,63 puntos**, siendo la valoración de esta prueba la correspondiente a la puntuación total de las respuestas acertadas.



Se establecerán **10 preguntas adicionales** de reserva que serán valoradas conforme a su número de orden, en el caso de que se anule alguna de las 100 anteriores.

El **tiempo máximo** para la realización de este ejercicio será de **110 minutos**.

La valoración de los méritos se efectuará a fecha **30 de Noviembre de 2020**.

MÉRITOS- NO ELIMINATORIO. Máximo 37 puntos para cada una de las categorías

Para todas las categorías:

Antigüedad en Correos desde 01/05/2012:

- En cualquier puesto en Correos (0,00254 puntos por día).

Máximo 6,5 pts

- En cada uno de los puestos, en la provincia solicitada (0,00332 puntos por día).

Máximo 8,5 pts

Por pertenecer a bolsa de empleo del puesto y provincia solicitados, (convocada 23/10/2017) y tener valoración de méritos:

- De 0 a 5: **2,5 pts**,
- >5 a 15: **6 pts**
- >15 hasta 30: **9 puntos**

Formación - cursos (máximo 6 puntos):

- El Cliente y la cadena de valor: **0,5 puntos**
- Portfolio de productos: **1,3 puntos**
- Paquetería: **1,3 puntos**
- Excel básico personal operativo: **1,3 puntos**
- Digitalización III: **0,5 puntos**
- Curso de SGIE y PDA: **1,6 puntos** (específico para reparto y agente/clasificación)
- Técnicas de venta: **1,6 puntos** (específico para atención al cliente)

REPARTO/AGENTE CLASIFICACIÓN:

- Titulación universitaria, FP o Bachillerato: **3 puntos**

REPARTO 1 (reparto motorizado)

- Carné de conducir A1: **6 puntos**

REPARTO 2 (reparto a pie)/AGENTE

- Carné de conducir B: **2 puntos**

Idiomas: máx. 2 puntos (lengua Cooficial A2 - inglés A2 o filología inglesa)

- Galicia** (Celga1 o sup.), País Vasco, Navarra, Cataluña, Illes Balears y C. Valenciana (lengua cooficial)-1 pto. Inglés - 1 pto.
- Ceuta y Melilla:** Inglés - 1 pto. Dariya y Tagmazid mediante superación de prueba: 1 pto.
- Resto CC.AA.:** Inglés - 2 pts.

ATENCIÓN AL CLIENTE:

- Titulación universitaria: **6 puntos**
- FP o Bachillerato: **4 puntos**

Idiomas: máx. **6 pts.** (lengua Cooficial A2 - inglés A2 o filol inglesa)

- Galicia** (Celga2 o sup.), País Vasco, Navarra, Cataluña, Illes Balears y C. Valenciana (lengua cooficial)-3 pts. Inglés - **3 pts.**
- Ceuta y Melilla:** Inglés - 3 pto. Dariya y Tagmazid mediante superación de prueba: **3 pts.**
- Resto CC.AA.:** Inglés - **6 pts.**



ANEXO III: PROGRAMA PRUEBAS

Conforme a lo previsto en la convocatoria (30 de Julio de 2020):

Tema 1. Productos y servicios postales (ordinarios y registrados).

Tema 2. Valores añadidos y servicios adicionales.

Tema 3. Paquetería y e-Commerce. Soluciones digitales. Diversificación. Correos Marke

Tema 4. Oficinas de Correos: Productos y servicios. Envío de dinero.

Tema 5. Procesos de admisión. Información Aduanera.

Tema 6. Procesos de tratamiento y transporte.

Tema 7. Procesos de entrega.

Tema 8. Herramientas corporativas (IRIS, SGIE, PDAs y otras). Aplicaciones móviles (APP's)

Tema 9. Correos: marco legal, organización y estrategia. Organismos Reguladores.

Tema 10. El cliente: atención y calidad. Protocolos de venta y atención al cliente.

Tema 11. Igualdad y violencia de género. Seguridad de la información. Protección de Datos (RGPD). Prevención de blanqueo de capitales. Compromiso ético y transparencia. RSC y Sostenibilidad.

Tema 12. Conocimientos de digitalización. Negocios digitales. Navegación e identidad digital.

HORARIOS Y COSTES:

■ PONTEVEDRA.

- Miércoles de 17 a 21 Horas.

■ VIGO.

- Miércoles de 17 a 21 Horas.

COSTES:

Matricula	Mes	Material de la Oposición
35 €	80 €	80 €

Folleto según Borrador Oficial del proceso selectivo del 2017-18 de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., con fecha del 30 de Julio de 2020 y su modificación del 22 Septiembre.



TELEPRESENCIAL

- El horario de las clases en PRESENCIAL = TELEPRESENCIAL.
- Posibilidad de INTERACTUAR con el docente en DIRECTO.
- Las clases se GRABAN y se mantienen en el sistema durante 6 DÍAS.
- En la preparación en modalidad TELEPRESENCIA, se aplica un 10% de descuento en la mensualidad.
- El temario se da en papel, pero el resto de material se subirá a la plataforma.